Etapa 3: Diagnostico

Luego de recolectado los datos y haber obtenido información en las etapas anteriores sobre la organización ya comenzamos a identificar el problema y traducirlo a hechos concretos. Realizamos un diagnostico funcional y los problemas que se identifican en la organización son: Una excesiva cantidad de gasto en personal esto quiere decir que se invierte mucho dinero para el sueldo de dichos empleados.

Congestionamiento de personal a la hora de trabajo se superponen uno con otro y hace lento el tránsito por el local y como consecuencia de esto demoras entre pedidos constantemente.

También se concluye que es un negocio no rentable debido a que los costos superan a los ingresos.

Etapa 4: Estudio de factibilidad.

Tras haber realizado la etapa del diagnóstico comenzamos a proponer distintas alternativas de solución en un consenso con el cliente, ellas son:

Realizar una capacitación de todo el personal dedicado a la atención del cliente (o sea los mozos) para que estos comiencen a ser más eficiente y reducir los tiempos entre pedido y pedido.

Cambiar la distribución física del local logrando que haya más espacio por lo tanto mayor movilidad y más rapidez de movimiento, esto conlleva a reducir la demora mencionada.

Implementar una aplicación móvil que permita sustituir el trabajo de los mozos y prescindir de bastantes puestos en el personal.

Analizamos las 3 alternativas y por las condiciones y restricciones del cliente nos inclinamos por la implementación de la aplicación móvil, por ser la más factible, económica y funcional.

Debido a que analizando las otras alternativas la capacitación del personal sería algo muy costoso a nivel económico de realizar y nuestro cliente no está en condiciones de realizar dicha inversión. Por otro lado la redistribución del local también tendría alto impacto económico y dificultad a nivel operativo. Todas estas limitaciones nos llevan a elegir la alternativa del desarrollo de un software para Smartphone ya que esta no requiere demasiada inversión económicamente hablando, es más, traería consigo una reducción de personal y por lo tanto reducción de costos. Tampoco requiere grandes movimientos a nivel operativo, a la vez que tiene alto rendimiento a nivel funcional.